

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 348 СОВЕТСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»

ПРИНЯТО:

На Педагогическом Совете
протокол от «30» мая 2025 г. № 5

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МОУ Детский сад № 348
А.А. Борн
Приказ от «30» мая 2025 г. № 95



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность дошкольного образовательного учреждения по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

- 1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:
- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
 - Уставом муниципального дошкольного образовательного учреждения.
- 1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг (далее – ПОУ) путем размещения на официальном сайте МОУ.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия: «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее ПОУ для себя или иных лиц на основании договора; «исполнитель» - муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №348 Советского района Волгограда» (далее – МОУ), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее ПОУ воспитаннику; «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие ПОУ или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их

отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы); «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор); «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратнопрограммные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности; «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы; «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся; «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания ПОУ в МОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение ПОУ надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания ПОУ, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание ПОУ;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание ПОУ;
- соблюдение прав Заказчика и Воспитанника при оказании ПОУ;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических) в процессе оказания ПОУ;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях педагогов;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков ПОУ, повышение качества оказываемых ПОУ;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания ПОУ, разработка и принятие мер по их устранению;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей ПОУ их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания ПОУ в МОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам.

4.2. Содержание контроля качества оказания ПОУ в МОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПОУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания ПОУ регламентируются планом (Приложение 1).

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении

5.1. При осуществлении контроля качества ПОУ в МОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих ПОУ, на предмет знания локальных нормативных актов МОУ, регламентирующих оказание ПОУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею ПОУ;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании ПОУ, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МОУ форм договоров формам договоров, утвержденных локальными нормативными актами МОУ;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте МОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

5.1.4. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ПОУ, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (при наличии таковых);

5.1.5. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от ПОУ.

5.2. Результаты контроля качества предоставления ПОУ заслушиваются на Педагогическом Совете МОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ПОУ в МОУ является заведующий ПОУ.

6.2. В своей деятельности заведующий ПОУ руководствуется настоящим Положением, Положением о предоставлении ПОУ, Уставом МОУ, а также иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной и иной деятельности.

6.3. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания ПОУ в МОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научноисследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания ПОУ, осуществляемого МОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством и настоящим Положением порядке уполномоченными

органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ПОУ.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно или до замены новым.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники МОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

приложение 1
К Положению о контроле качества
оказания платных образовательных услуг

Утверждаю:
Заведующий МОУ Детский сад № 348
_____ А.А. Борн
« ___ » _____ 20__ г.

План контроля платных образовательных услуг

№ п/п	Содержание контроля	Сроки исполнения	Ответственный	Форма отчета
1	Анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально – технических) в процессе оказания платных образовательных услуг	Май	Заведующий ПОУ	Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством
2	Анализ качества предоставления платных образовательных услуг	Май	Заведующий ПОУ	Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством
3	Контроль обновления стенда и официального сайта МОУ по платным образовательным услугам	Сентябрь	Заведующий МОУ	Справка
4	Контроль соответствия формы и сведений, указанных в договоре	Сентябрь	Заведующий МОУ	Справка

5	Контроль посещаемости групп по платным образовательным услугам	Ежеквартально	Заведующий ПОУ	Отметка в журнале
6	Контроль соответствия занятий с календарно-тематическим планированием	Ежеквартально	Заведующий ПОУ	Отметка в журнале
7	Контроль ведения журналов учета работы педагога дополнительного образования в группах по платным дополнительным образовательным программам услуг	Ежеквартально	Заведующий ПОУ	Отметка в журнале
8	Контроль проведения итоговых занятий по платным образовательным услугам	Май	Заведующий ПОУ	Справка
9	Контроль оплаты за посещение платных образовательных услуг	Ежемесячно	Заведующий ПОУ	Оборотно-сальдовая ведомость

Протокол, проделано,
экспериментально
Заведующий МОУ ДЮСШ, Кв. №348

Инициалы
А. А. Бопри

